

KALİTE POLİTİKAMIZ

Kuruluşundan bugüne kadar birçok ilk'lerin öncüsü olmuş olan **EPSA YALITIM**, geçmişten gelen bilgi birikimi ve sektörel deneyimi ile oluşturduğu '**KALİTE POLİTİKASI**' nı, ekip çalışması ruhu ve ilişkilerde samimi, görevde ciddi yaklaşımı ile uygulamaktadır.

Kalite politikasının ana amacı; Kalite hedeflerine ulaşmak ve en üst düzeyde koşulsuz müşteri memnuniyetini sağlamaktır.

Bu amaçla; EPSA YALITIM, sektöründe ulusal bazda etkin olmak, müşteri memnuniyetini arttırmak ve müşteri bağlılığını sağlamak amacı ile iyi ve hatasız hizmet üretecektir.

EPSA YALITIM olarak,

- ✓ Koşulsuz müşteri memnuniyeti ve beklentilerini sağlamayı,
- ✓ Zamanında ve doğru hizmet vermeyi,
- ✓ Tüm kademe ve birimlerimizde uluslararası kalite yönetim sistemi kurallarına uymayı,
- ✓ Her kademedede tavizsiz firma içi eğitim politikalarını yürütmeyi,
- ✓ Tam motivasyon ile ekip çalışmasını gerçekleştirmeyi, ekip ruhunu yaygınlaştırmayı,
- ✓ Üretimimizi gerçekleştirirken çalışanlarımızın iş güvenliğini ve çalışma ortamını iyileştirmeyi,
- ✓ Tüm proseslerimizi çevreye duyarlı olarak gerçekleştirmeyi,
- ✓ Müşteri bağlılığı ve memnuniyetini sağlamayı,
- ✓ Sürekli araştırma, geliştirme ve iyileştirmeye yönelik çalışmalar yapmayı,

TAAHHÜT EDERİZ.

ONAY
GENEL MÜDÜR